

1. **Cartographie des principaux projets e-Education**
2. **Quelques expériences détaillées dans le domaine de l'éducation**
 - **France : Projet ENT Midi-Pyrénées**
 - **France : Apogée**
 - **Singapour : SchoolCockpit**
 - **Espagne - Canaries : Projet Medusa**

1. Cartographie des principaux projets e-Education



- **Projet ENT Midi-Pyrénées**

Le Conseil régional Midi-Pyrénées et ses partenaires (Rectorat de Toulouse, Conseil Général de l'Ariège, etc.), ont lancé, en février 2004, un projet de mise en place d'un Environnement Numérique de Travail (ENT) dans les établissements scolaires midi pyrénéens.



- **Apogée, France**

Mise en œuvre entre 1994 et 1996, pour le compte du GIGUE (Groupement Informatique pour la Gestion des Universités et Etablissements), devenu l'AMUE (Agence de Mutualisation des Universités et Établissements), d'un nouveau système d'information capable de gérer toute l'information nécessaire concernant les étudiants. Ce système a pour vocation d'être vendu aux universités et à tous les établissements publics d'enseignement supérieur, (détaillé ci-après).



- **SchoolCockpit, Singapour**

Lancé par le Ministère de l'Education Nationale de Singapour, le projet SchoolCockpit a pour objectif de développer et déployer un système de gestion éducatif totalement informatisé entre 2001 et 2003. Ce système basé sur des technologies WEB, concerne 25.000 enseignants et 500.000 élèves dans 400 établissements scolaires primaires et secondaires, (détaillé ci-après).



- **Medusa, Région des Canaries, Espagne**

Le gouvernement Régional souhaite intégrer les nouvelles technologies dans les établissements scolaires. Se déroulant de 2001 à 2006, le projet concerne 900 établissements scolaires, 20.000 enseignants et 265.000 élèves pour le déploiement de matériels. Une seconde phase sera consacrée à l'extension du projet à l'ensemble des écoles primaires et au développement de nouveaux services, (détaillé ci-après).

1. Cartographie des principaux projets e-Education (suite)



- **Université du Michigan, Etats-Unis**

Mise en œuvre des systèmes d'information intégrés en Ressources Humaines, Finances, Gestion des étudiants pour plus de 37.000 étudiants.

- **Université de Cornell, Etats-Unis**

Mise en œuvre de systèmes d'information intégrés en Ressources Humaines, Finances, Gestion des étudiants pour plus de 19.000 étudiants.



- **Department of Education (State of Georgia), Etats-Unis**

Analyse stratégique pour la mise en oeuvre d'un système d'information destiné aux établissements scolaires de Georgie.

- **Pearson, Etats-Unis**

Mise en oeuvre d'un portail de formation, d'échanges et de communication destiné à la communauté éducative (enseignants, élèves et parents d'élèves).



- **Université Griffith, Australie**

Mise en œuvre de systèmes d'information intégrés en Ressources Humaines, Finances, Gestion des étudiants pour l'université Griffith, multi-campus et comprenant 27.000 étudiants.



2. Quelques expériences détaillées dans le domaine de l'éducation

2.1 France : projet ENT Midi-Pyrénées

Contexte : Le Conseil Régional Midi-Pyrénées a lancé un projet d'Environnement Numérique de Travail (ENT), visant à favoriser l'essor des nouvelles technologies à l'échelle régionale.

La région Midi-Pyrénées a pour objectif de construire des solutions industrielles et généralisables d'environnements numériques de travail, proposant une offre globale de services, favorisant l'amélioration de la vie scolaire des usagers des établissements d'enseignement et de l'ensemble de la communauté éducative (parents, collectivités, etc.)

Enjeux du Projet

- **Mobiliser et fédérer les pilotes du projet (collectivité et Rectorat)** afin de créer un consensus sur les objectifs et les moyens, servant de base pour les décisions et les actions prises dans le cadre du projet.
- Proposer une démarche adaptée et pragmatique de mise en œuvre d'une **solution industrielle généralisable**.
- **Réaliser une analyse approfondie des besoins fonctionnels** afin de proposer une solution adaptée, consensuelle et évolutive.
- **Etudier les modalités économiques, techniques et organisationnelles** pour proposer un dispositif simple et efficace pour la mise en œuvre d'un ENT en région Midi-Pyrénées.

Rôle d'Accenture

- **Mener une étude de faisabilité et d'assistance à maîtrise d'ouvrage** pour la mise en place d'environnements numériques de travail dans les établissements publics locaux d'enseignement de Midi-Pyrénées, afin de :
 - ✓ Etude des expériences externes nationales et internationales,
 - ✓ État des lieux des produits existants sur le marché
 - ✓ Recensement du niveau d'équipement TIC,...
- Réaliser un bilan de l'existant en région Midi-Pyrénées :
 - ✓ Etude des expériences externes nationales et internationales,
 - ✓ État des lieux des produits existants sur le marché
 - ✓ Recensement du niveau d'équipement TIC,...
- Analyser le périmètre fonctionnel du projet ENT Midi-Pyrénées (populations, services...)
- Définir les moyens de mise en œuvre du projet
 - ✓ Etude des lieux d'hébergement
 - ✓ Évaluation des coûts de l'ENT
 - ✓ Analyse des solutions techniques à mettre en œuvre,
- Assister le Conseil Régional et ses partenaires pour la mise en place d'un nombre limité d'expérimentations dans les établissements Midi-Pyrénéens.

2. Quelques expériences détaillées dans le domaine de l'éducation

2.2 France : Apogée

Contexte : Face à l'augmentation très forte du nombre d'étudiants dans les années 1980, les universités et le ministère de l'éducation nationale ont développé un nouveau système d'information capable de gérer toute l'information nécessaire concernant les étudiants.

Ce système vendu aux universités et à tous les établissements publics d'enseignement supérieur par l'intermédiaire du GIGUE (Groupement Informatique pour la Gestion des Universités et Établissements) est devenu l'AMUE (Agence de Mutualisation des Universités et Établissements). Il a permis de refondre les principaux processus de gestion des étudiants, afin de les optimiser mais aussi d'améliorer les services à destination des étudiants.

Enjeux du Projet

- Inscrire le projet dans un processus de modernisation global de la gestion des étudiants au sein de l'administration.

Fonctionnalités mises en œuvre

- Enregistrement des étudiants (paiement de la scolarité, enregistrement aux cours),
- Gestion du dossier individuel de l'étudiant,
- Description du diplôme,
- Calcul des résultats des examens,
- Organisation des examens,
- Gestion de la période de formation,
- Statistiques et pilotage etc.

Rôle d'Accenture

- **Spécification de la cible fonctionnelle et technique.**
- **Développement en spécifique de la solution Apogée** (architecture technique, transactionnel, batch, états).
- **Déploiement de la solution :**
 - ✓ Dimensionnement de la cible Établissements et Utilisateurs,
 - ✓ Conception de la stratégie de démarrage,
 - ✓ Formalisation des nouvelles procédures de travail,
 - ✓ Formation des utilisateurs (procédures et outil),
- Transfert de compétences en direction des équipes du GIGUE (devenu l'AMUE).

Résultats obtenus

- Respecte les dispositions réglementaires actuelles. A cet égard, l'IGAEN (Inspection Générale de l'Administration de l'Éducation Nationale) a constaté que le produit est reconnu comme une véritable « autorité réglementaire »,
- Contribue à mieux structurer l'organisation et la gestion de la scolarité (ex : un modèle unique de carte d'étudiant),
- Améliore la qualité du service offert aux étudiants et aux enseignants (ex : simplification des procédures administratives),
- Permet de mieux répondre aux impératifs de pilotage (ex : vision améliorée sur les effectifs et les résultats).

2. Quelques expériences détaillées dans le domaine de l'éducation

2.3 Singapour : SchoolCockpit

Contexte : Lancé par le Ministère de l'Education Nationale de Singapour, le projet SchoolCockpit a pour objectif de développer et déployer un système de gestion éducatif totalement informatisé. Ce système basé sur des technologies WEB, concerne 25 000 enseignants et 500 000 élèves dans 400 établissements scolaires.

Enjeux du Projet

- **Garantir et renforcer l'efficacité de l'administration scolaire.**
- **Améliorer l'efficacité de l'enseignement**, en réduisant le nombre d'échecs.
- **Faciliter et optimiser les prises de décision à tous les niveaux**, en proposant un accès simple et sécurisé à des informations et des banques de données en ligne.
- **Fournir un système en ligne intégré** qui soit simple d'utilisation, souple, solide et accessible de tout endroit, à tout moment.
- **Permettre aux enseignants de faire la plupart de leurs tâches administratives, en ligne, et de se consacrer plus à leur travail.**
- **Offrir un support à la gestion des établissements scolaires et à la gestion des structures éducatives.**

Rôle d'Accenture

- **Concevoir, développer et déployer SchoolCockpit,**
- **Analyser et prendre en compte les besoins des enseignants,**
- **Concevoir et réaliser une interface intuitive d'accès à l'ensemble des composants,**
- **Mettre en œuvre un système qui réponde aux besoins de la communauté éducative**, intègre des fonctions administratives des établissements scolaires et permette un accès en ligne aux données et informations,
- **Intégrer SchoolCockpit à l'ensemble des systèmes du Ministère de l'Education Nationale,**
- **Définir un plan d'accompagnement du changement** et mettre en œuvre des actions d'accompagnement des usagers.

2. Quelques expériences détaillées dans le domaine de l'éducation

2.4 Espagne - Canaries : Projet Medusa

Contexte : Depuis octobre 2001, le Département de l'Education du gouvernement régional des Canaries (Espagne) a lancé le projet « Medusa » visant à intégrer les nouvelles technologies de l'information dans les établissements scolaires primaires et secondaires et préparer les générations futures à entrer dans la société de l'information et de la communication.

Enjeux du Projet

- **Intégrer les TICE au cœur des cursus scolaires**, en mettant en œuvre une plate-forme internet éducative :
 - ✓ Utilisation de ressources multimédia,
 - ✓ Introduction de nouvelles méthodes et pratiques d'apprentissages exploitant les nouvelles technologies.
- **Développer un nouveau modèle d'échanges entre les acteurs de l'Éducation Nationale** (élèves, enseignants, familles, fournisseurs de contenus), fondé sur les nouveaux canaux de communication et promouvoir la création de nouvelles communautés « virtuelles » dans l'environnement éducatif pour favoriser le partage du savoir et des expériences,
- **Optimiser la gestion administrative de l'éducation en intégrant les systèmes d'information**, afin d'accélérer et simplifier les procédures administratives et les tâches de gestion d'établissements (inscriptions, gestion des notes, gestion des absences,...).

Rôle d'Accenture

- **Déployer le projet Medusa dans l'enseignement secondaire**, en partenariat avec Dell,
- **Préparer l'infrastructure dans l'enseignement primaire** (Phase 1 : octobre 2001 – décembre 2003),
- **Étendre le projet à l'ensemble des écoles primaires**,
- **Développer de nouveaux services Internet**.