

## La newsletter de Maud Lhuillier, consultante chez Accenture à propos de son expérience au Cambodge

Mission Mécénat d'Entreprise – External Relations Co-ordinator / CIST - March to August 06  
Newsletter – June, 10 2006

Depuis le nouvel an de mi-avril, les événements se succèdent : Forum entreprises, Missions Ponctuelles par des consultants Accenture, Entretiens de recrutement pour notre futur « External Relations Officer », Analyse des données de l'étude de marché, mais aussi visites d'amis venus de Chine ou de France, Achat d'un générateur pour le CIST, workshops pratiques d'évaluation en IT et en anglais pour les étudiants.... **C I S T** toujours....

### C comme ....

... (En bonne) Compagnie :

Les mois de mai et de juin auront été riches de rencontres professionnelles pour les étudiants. Au-delà du forum professionnel qui a permis aux étudiants de se retrouver pour la première fois seuls face à de potentiels recruteurs, les élèves visitent et reçoivent de nombreuses entreprises pour découvrir leurs activités.

Au fil de ces rencontres, « nos » jeunes ont pris beaucoup d'assurance et inondent désormais nos interlocuteurs de questions... Des interlocuteurs de qualité..., jugez plutôt :

- ⇒ Le **IT Manager de la SCA (Société Concessionnaire de l'Aéroport)**, premier employeur du Cambodge et gérant de 3 aéroports dans le pays, est intervenu début juin pour expliquer en détails les usages de l'IT dans l'entreprise... des écrans de contrôle aux panneaux d'affichage des arrivées, les élèves (dont beaucoup n'ont jamais foulé le sol d'un Terminal), en étaient captivés. « Does your company provide internship, Sir ? »
- ⇒ Acteur clé de la **Micro-Finance** au Cambodge, **AMRET** recevra les élèves du CIST en visite à la fin du mois.
- ⇒ Le **General Manager des Pages Jaunes** locales viendra dans deux semaines partager son expérience sur le « task management ».
- ⇒ C'est sur l'éthique en entreprise qu'un interlocuteur de **RULE (Royal University of Law and Economics)** a partagé cas pratiques et réflexions avec nos étudiants.

### I comme ....

#### Inondations

Je vous parlais des coupures d'électricité qui jalonnait notre quotidien le mois dernier... les petits plaisirs évoluent avec les saisons et ce sont les pluies qui ponctuent désormais nos journées... l'erreur fatale étant d'oublier son élégante cape de pluie sans laquelle on arrive trempée et peu crédible aux entretiens avec nos partenaires.... Les pluies de mousson sont courtes, intenses et régulières... en quelques minutes, elles transforment les rues de la ville en ruisseaux boueux et nos motos en engins aquatiques bien instables !!

...Insolite (encore et toujours)



### La France au Cambodge, c'est...

- ⇒ L'ITC : Institut Technologique du Cambodge : école d'ingénieur très reconnue sur le marché du travail, qui dispense une formation en français et bénéficie d'un soutien financier de Paris.
- ⇒ **Alain Delon** (prononcez « Alaing Delong » à la marseillaise), ses célèbres cigarettes et ses slogans un peu « fumeux » : « The taste of France » ou « The flavour of success »
- ⇒ Le **CCF** : centre culturel français ; à ne pas confondre avec le FCC (Foreign Correspondant Club, café très trendy offrant une des plus belles vues sur le Tonlé Sap), ou la CCFC (Chambre de Commerce Franco-Cambodgienne) ; le CCF jouit donc d'une belle réputation non usurpée : son programme d'activités mensuelles propose films, expositions et débats des plus intéressants.... Il offrait récemment une conférence avec David Chandler, l'un des principaux spécialistes du Cambodge et biographe de Pol Pot.
- ⇒ La **vache qui rit**... longtemps, ce fut le seul « fromage » disponible dans les étales locaux... on a connu des symboles plus flatteurs !

### Petit dialogue très cambodgien entre deux volontaires CIST quittant l'école à la nuit tombée...

- ⇒ Mais tu roules sans lumière ! C'est dangereux... !!
- ⇒ Oui, je sais, mais j'ai un souci de batterie : quand je mets les phares, je n'ai plus de klaxon !!

Toute la logique de la conduite à Phnom Penh, résumée en deux phrases !!

### Un sacré numéro – ou plutôt deux !!

Avec ses 25 ordinateurs flambants neufs, ses étudiants sérieux et ce staff « work-aholic » qui échauffe les imprimantes et le réseau, les besoins du CIST en électricité n'étaient pas efficacement couverts. Nous avons donc demandé une seconde ligne électrique.... Ce qui n'est possible que si nous disposons de deux maisons... et comment dispose-t-on de 2 maisons ? Il suffit d'avoir deux adresses.... Qu'à cela ne tienne....



S comme....

### ....Stages

Le compte à rebours à commencer, pour les étudiants, pour les professeurs... et pour moi !

Dans 2 mois, nos 25 élèves auront enfin l'occasion d'appliquer les compétences acquises depuis octobre 2005...

Quelles sont-elles concrètement à ce jour ? En anglais dans le texte et comme le précisait notre professeur d'IT :

- Network Cabling, Network Basic configuration, and small network interconnection
- Managing and configuring Windows XP Professional
- Managing and Maintaining a Microsoft Windows Server 2003 Environment
- Computer Maintenance and troubleshooting.

⇒ **Pour les élèves**, vient le temps du bilan : les « IT » et « English » workshops se succèdent pour évaluer les compétences réelles, les lacunes et les « areas for improvements ». Cover Letter et CV sont revus, et des séances de préparation aux entretiens de stages sont au programme....

⇒ **Pour les professeurs et le staff administratif (photos ci-dessous)**, les prochains conseils de classe seront décisifs sur le sujet; niveau d'anglais, niveau technique, type de stage, « specific personal expectation » : chaque étudiant fera en effet l'objet d'une analyse précise pour que correspondent au mieux besoins de stage et profil de l'élève.



⇒ **Pour moi**, le « marathon » des visites auprès des entreprises commence ; Des « pages jaunes » aux universités, en passant par les opérateurs télécoms et Internet, les distributeurs de hardware, les développeurs de software, je rencontre les contacts qui me semblent les plus appropriés pour développer

de bonnes relations de partenariat avec le CIST et placer nos jeunes étudiants en stage ; Il s'agit donc de convaincre les interlocuteurs d'accueillir et de suivre nos futurs techniciens, de les encadrer, et de jouer un rôle clé dans leur apprentissage de la vie professionnelle.

### ...Statut :

Un rapide aperçu des grandes étapes qui mobilisent les acteurs du CIST :

- **Stages** donc...
- **Sélection de la prochaine promotion du CIST** : en Octobre, ce sont environ 100 nouveaux étudiants de première année qui viendront s'asseoir sur les bancs du tout nouveau bâtiment du CIST ; pour cela, le CIST travaille en étroite collaboration avec de nombreuses ONG présentes dans toutes les provinces du Cambodge pour identifier les futurs candidats aux examens d'intégration ; A la rentrée prochaine, ce sont donc 125 étudiants qu'il faudra former, suivre, placer, accompagner...
- **Construction du futur bâtiment du CIST** : Elle vient de commencer après un processus complexe de « call for tender » (appel d'offres), de comparaison des budgets proposés et d'identification du prestataire pour réaliser les travaux.
- **Etude marché** : Ca y est, les secteurs économiques sont tous couverts (à une exception près). Le rythme des entretiens a été quelque peu perturbé par le nouvel an et les jours fériés qui ponctuent le mois de mai (ici aussi !!)
- **L'équipe ERO (External Relations Office)** se constitue avec le recrutement tout frais d'un nouveau membre qui intégrera l'équipe début juillet. C'est une première étape qui annonce l'agrandissement des équipes du CIST (professeurs notamment) pour préparer la venue de la promo 2008 (75 à 100 élèves).

### ...Sourires :

Ils nous séduisent, nous touchent mais que cachent ils ?

- Énigmatiques tels celui de Bouddha,
- Tristes et désabusés sur les visages sombres des enfants chiffonniers que nous croisons dans les rues de la capitale,

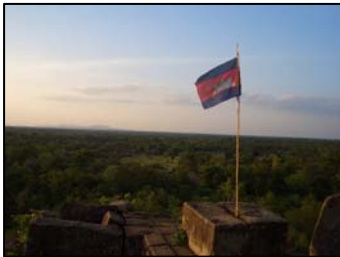


- Tendus sur les lèvres des étudiants pendant leurs épreuves des workshops,
- Agaçants autant qu'espiègles quand ils sont affichés par le conducteur imprudent d'une moto qui vous coupe la route...

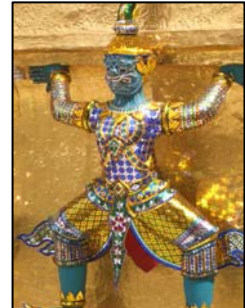
## T comme...

### ...Tourisme

Quelques morceaux choisis des merveilles de la région...



*Le drapeau du Cambodge trône fièrement  
Au-dessus de la jungle angkoriennne..*



*Détail du Palais Royal de Bangkok*



*La plage de Sianoukville  
et ses bateaux de pêcheurs, aux aurores*

### ...Trivial Pursuit spécial Cambodge : le saviez-vous ? (Réponse dans l'encadré ci-dessous)

1. Il(s) coule(nt) à PP ?
  - a) Le Tonlé Sap
  - b) Le Mékong
  - c) La Chao Praya
2. A Phnom Penh, on roule... ?
  - a) à gauche,
  - b) à droite,
  - c) les deux,
  - d) en contre-sens
  - e) all of the above
3. Au Cambodge, on déjeune avec...
  - a) une cuillère,
  - b) des baguettes,
  - c) selon ce qui se trouve dans l'assiette
  - d) beaucoup de plaisir !!
4. Où est prise cette photo ?
  - a) La Skyline de Central Park à New York, immanquable !!



- b) Les quais de Phnom Penh au bord du fleuve,
  - c) Le poumon vert de Bangkok : le Lumpini Park
  - d) Les plages de Sianoukville
5. Il signifie « délicieux » en Cambodgien ?
- a) Chnayille
  - b) Tchnam
  - c) Chnangn
  - d) Tchran

**Réponses**

1 – a et b, j'ai commencé par un piège...

2 – Réponse officielle : a ; mais dans les faits, il faut vite comprendre que e s'applique très souvent... à chacun de trouver son style de conduite...

3 – Il est impoli de porter une fourchette à sa bouche et la cuillère est en effet l'ustensile courant. Cependant, la gastronomie Vietnamiennne étant répandue, elle a diffusé l'usage des baguettes pour les soupes de pâtes notamment... Enfin, le Cambodge offre aujourd'hui un éventail de saveurs et de spécialités qu'il a su habilement emprunter à ses voisins ; les plats cambodgiens sont le « amok », les « lok lak » et le terrible « proh hock » (viande faisandée). Donc, au choix, toutes les réponses ont une part de vérité.

4 – c ; Phnom Penh et Sianoukville (station balnéaire au sud du pays) n'affichent pas encore ce genre de panorama... mais ce n'est sans doute qu'une question de temps...C'est la frémissante Bangkok qui offre ce havre de calme et cette jolie vue... un moment d'apaisement loin des bruyants *tuk tuk* et *sky train* de la mégapole...

5 – c ; enfin, je crois... oui, vous aussi vous avez eu du mal à trouver !!??

D'autres nouvelles et anecdotes dans une prochaine NL....

Phnom Penh, le 10 Juin 2006